

Met deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen onze huisartsenpraktijk. Zoals u waarschijnlijk weet, staat de huisartsenzorg onder grote druk. Ook bij Respons merken wij dit, daarom hebben wij de afgelopen tijd enkele veranderingen doorgevoerd in onze werkwijze. Met deze aanpassingen willen wij dezelfde kwaliteit van zorg blijven leveren, met minder werkdruk én meer werkplezier. De dienstverlening is wellicht anders dan u van ons gewend bent, maar deze veranderingen zijn noodzakelijk om u goed te kunnen blijven helpen.

Nieuw patiëntenportaal – zelf online uitslagen inzien

Sinds april werken wij met een nieuw patiëntenportaal. Via **MijnGezondheid.net** heeft u toegang tot uw eigen dossier. Hierin kunt u onder andere uw afspraken, medicatie en onderzoeksuitslagen bekijken. Dit kan ook via de app **Medgemak**.

Heeft u onderzoek laten doen? Uw zorgverlener noteert in uw dossier of er verdere actie nodig is. Wij vragen u eerst in uw dossier te kijken naar deze notities. Mocht er niets vermeld zijn of heeft u vragen, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de assistente.

Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is van **maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 12.00 uur** telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken, medische vragen of overleg. Wij werken met een terugbelsysteem.

Van **12.00 tot 17.00 uur** zijn wij alleen telefonisch bereikbaar voor **spoedgevallen** en zaken die niet kunnen wachten tot de volgende dag. Op onze website www.huisartsenrespons.nl is een korte vragenlijst te vinden, voor als u twijfelt of u de dokter moet bellen.

Balie

In de ochtend is de balie gesloten. Voor het afgeven van urine, meters en kweeksets staat er een **servicekar** bij de balie waar u deze kunt neerleggen. Documenten kunt u in de brievenbus aan de buitenzijde van de praktijk doen. Voorzie deze in een gesloten envelop van naam en geboortedatum. In de middag is de balie open zoals u gewend bent.

Aanmeldzuil

Sinds kort staat er bij de ingang van de praktijk een **aanmeldzuil**. Wij vragen u bij binnenkomst aan te melden door de instructies op het scherm te volgen. Hierdoor weet uw zorgverlener dat u aanwezig bent en wordt drukte bij de balie voorkomen. Dit geeft u ook meer privacy. Lukt het niet om aan te melden? Dan helpen wij u uiteraard graag.

Twee nieuwe huisartsen

Wij zijn blij u te informeren dat ons huisartsenteam is uitgebreid. Dokter Milou van Meerendonk is per 1 september bij ons in dienst getreden. Zij werkt samen met dokter Marion ten Dam.

Dokter Elon Reijrink werkt sinds 1 oktober als waarnemend huisarts. Zij werkt samen met dokter Josine Woudsma.

Toekomstige veranderingen blijven we op onze website (www.huisartsenrespons.nl) vermelden, daarnaast delen we ook nieuws op onze facebook pagina (Huisartsenpraktijk Respons).